

NEB - GRADE XII
2080 (2023)
Business Studies

Grade Increment (Supplementary) Examination

विद्यार्थीहरूले सकेसम्म आफ्नै शब्दमा उत्तर दिनुपर्नेछ । दायाँ किनारामा दिइएको अङ्कले पूर्णाङ्क जनाउँदछ ।

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable. The figures in the margin indicate full marks.

Time: 3 hrs.

Full Marks: 75

सबै प्रश्नको उत्तर दिनुहोस् । (Attempt all the questions.)

समूह 'क' (Group 'A')

(अति संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Very short answer questions) ११×१=११

१. व्यवस्थापनका विभिन्न तहहरू लेख्नुहोस् ।
Point out the different level of management.
२. निर्णय लिइने विभिन्न अवस्थाको पहिचान गर्नुहोस् ।
Identify the different conditions of decision making.
३. रणनीतिक योजना भनेको के हो ?
What is strategic plan ?
४. कार्यात्मक संगठन संरचनाको ढाँचा कोर्नुहोस् ।
Draw a functional organization structure.
५. त्थो संचारको चित्र तयार पार्नुहोस् । (Draw the figure of horizontal communication.)
६. पश्च नियन्त्रणलाई परिभाषित गर्नुहोस् । (Define post control.)
७. सुपरीवेक्षणको भूमिका उल्लेख गर्नुहोस् ।
Mention the role of supervision.
८. गुणस्तर व्यवस्थापनको परिभाषा दिनुहोस् । (Define quality management.)
९. द्वन्द्वका तहहरू लेख्नुहोस् । (Write the levels of conflict.)
१०. पारिवारिक व्यवसायको व्यवस्थापन प्रकृति लेख्नुहोस् ।
Write the nature of family business management.

क्रमशः (Contd...)

2161'A'

(2)

११. आदेश पत्र केलाई भनिन्छ ? (What is an order letter ?)

समूह 'ख' (Group 'B')

(संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Short answer questions)

८x५=४०

१२. व्यवस्थापनका प्रमुख कार्यहरूको वर्णन गर्नुहोस् ।

Explain the key functions of management.

१३. प्रशासकीय व्यवस्थापनका कुनै पाँचवटा सिद्धान्तहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।

Describe any five principles of Administrative Management Theory.

१४. योजना के हो ? योजनाका औचित्य वर्णन गर्नुहोस् ।

१+४

What is planning ? Explain the rational of planning.

अथवा (Or)

निर्णय प्रक्रियाका चरणहरू वर्णन गर्नुहोस् ।

Describe the steps of decision making process.

१५. सरल संगठनात्मक संरचनाको फाइदा र बेफाइदा सचित्र वर्णन गर्नुहोस् ।

१+२+२

Describe advantages and disadvantages of simple organizational structure with figure.

१६. प्रभावकारी नियन्त्रणका अत्यावश्यक तत्त्वहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।

Describe the essentials of effective control.

१७. व्यवसायिक संगठनमा नेताको भूमिका समीक्षा गर्नुहोस् ।

Evaluate the role of leader in business organizations.

अथवा (Or)

प्रभावकारी संचारका अवरोधहरू उल्लेख गर्दै स्पष्ट पार्नुहोस् ।

१+४

State and elaborate the barriers of effective communication.

१८. प्रतिभा व्यवस्थापन के हो ? यसको महत्त्व किन छ ?

१+४

What is talent management ? Why is it important ?

१९. लेखा अधिकृत पदको लागि अङ्ग्रेजीमा एउटा आवेदन पत्र मस्यौदा गर्नुहोस् ।

Draft an application letter for the post of Account Officer in English.

समूह 'ग' (Group 'C')

(विस्तृत उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Long answer questions)

३x८=२४

२०. विभागीयकरण के हो ? विभागीयकरण गर्ने आधारहरू चित्र सहित व्याख्या गर्नुहोस् ।

What is departmentation ? Describe the bases of departmentation with diagram.

क्रमशः (Contd...)

2161'A'

(3)

२१. हर्जवर्गको द्वयात्मक तत्त्व उत्प्रेरणा सिद्धान्तको समीक्षा गर्नुहोस् ।

Explain the Herzberg's Dual factor Motivation Theory.

अथवा (Or)

मास्लोको आवश्यकता श्रृंखला सिद्धान्त र हर्जवर्गको द्वयात्मक तत्त्व उत्प्रेरणा सिद्धान्त बिचको समानता विवेचना गर्नुहोस् ।

Analyze the similarities between Maslow's hierarchy need theory and Herzberg's Dual factor Motivation Theory

२२. एउटा एकलौटी व्यावसायको लागि व्यावसायिक योजना तयार पार्नुहोस् ।

Draft a business plan for a sole trading concern.